

Pays de Bitche

PAYS DE BITCHE Communication

# Changement de serveurs: des problèmes subsistent sur Tubéo

J.Br.



*La communauté de communes a changé de prestataire pour le haut débit. Photo Illustration RL /Thierry SANCHIS*

**Pour acheter le flux qui alimente son réseau à très haut débit, la communauté de communes du Pays de Bitche a décidé de changer de prestataire. De nouveaux serveurs sont installés. Ce qui n'est pas sans poser problème aux abonnés de Tubéo, notamment au niveau des mails.**

«C'est le grand bazar. Nous ne pouvons pas envoyer de mails depuis des jours, déplore un habitant de Haspelschiedt. Il n'y a plus de réception non plus. D'après Tubéo, le problème va mettre du temps à rentrer dans l'ordre.» Tubéo, le réseau à très haut débit installé dans les 46 communes du Pays de Bitche, connaît de nouvelles péripéties. De quoi exaspérer les

utilisateurs. «Il y a des mails qui ont été décalés, avec certains serveurs uniquement», indique-t-on à la communauté de communes.

## ● **Changement de prestataire**

En cause, le changement de prestataire. Autrefois, la communauté de communes, qui a la compétence très haut débit, achetait le flux à Tutor. Face à la [multiplication des problèmes](#) ces dernières années et la [colère des clients](#), elle a décidé de changer d'opérateur. Et d'acheter le débit à un autre fournisseur. «Depuis que la communauté de communes a repris le réseau, affirme-t-on au siège, à la caserne Aynié, nous essayons de régler tous les problèmes, un à un.»

## ● **Changement de serveurs**

Des perturbations liées au changement de serveur et à la migration des données affectent actuellement l'accès aux boîtes mails. «Il y a des perturbations normales et inévitables liées au changement de prestataire et donc de serveurs, assure-t-on encore au siège de la communauté de communes, mais le service ne sera que meilleur après. Nous faisons tout pour améliorer le réseau, le fonctionnement et le service.»

## ● **Hotline disponible**

Sauf que les problèmes subsistent. «Depuis trois semaines», s'énerve cet habitant de Haspelschiedt. «Quelques problèmes seulement ont été signalés à notre hotline. Que les clients n'hésitent pas à nous contacter, pour que nous puissions identifier les problèmes», insiste-t-on au siège de la communauté de communes. Petit conseil également, en cas de problème, il suffit de débrancher et rebrancher sa box.