

Pays de Bitche

PAYS DE BITCHE

Pourquoi Tubéo est parfois en panne

J.Br.



Les familles sont actuellement en vacances. La consommation d'internet décuple. Ce qui pourrait expliquer le ralentissement du réseau Tubéo actuellement... Photo RL

Des pannes ont été signalées courant décembre sur le réseau à très haut débit du Pays de Bitche. La communauté de communes cherche un nouveau prestataire, pour l'achat du flux.

Le 21 décembre, la coupure de courant à Lemberg a endommagé les installations de raccordement Tubéo, entraînant une interruption temporaire du service. Des techniciens ont été dépêchés sur place afin de faire le nécessaire et rétablir les connexions au plus vite.

Le 27 décembre, rebelote. Dans plusieurs communes du Pays de Bitche, le réseau à très haut débit a été coupé. Les agents de la communauté de communes ont été mobilisés.

● Plus d'électricité

Sur les réseaux sociaux, des habitants critiquent vivement la situation. «Toutes les semaines, il y a un truc sur Tubeo. Incroyable pour la fibre!» Mais quelles sont les raisons de ces pannes?

A Lemberg, à cause des bourrasques, des arbres sont tombés sur les lignes haute tension. «Nous ne pouvons malheureusement rien y faire, nous sommes tributaires de l'alimentation électrique», confesse Serge Weil, le maire de Baerenthal, désormais chargé du dossier Tubéo à la communauté de communes.

● Les flux augmentent

Mais que se passe-t-il en cette fin d'année? «La demande de flux est en forte augmentation, affirme Serge Weil. Les gens sont à la maison, les familles se retrouvent, il y a 3 ou 4 appareils branchés au sein d'un même foyer.» Les jeux vidéos en ligne, les séries téléchargées, les vidéos à la demande, tout ça, ça consomme du réseau. «Nous avons du mal à cerner le problème, confie le vice-président de la communauté de communes. En plus, nous avons des soucis avec Tutor (à qui le flux est acheté). L'entreprise a toujours du mal à répondre régulièrement à nos demandes.» La communauté de communes cherche un nouveau prestataire, pour l'achat du flux.

● Quelles solutions?

Le débit arrive aujourd'hui de Metz. Et uniquement de là. Le lien avec Zweibrücken n'a pas encore été mis en service. Le Pays de Bitche doit aussi être raccordé à l'Alsace. «Le lien avec Niederbronn-les-Bains n'est pas encore ouvert non plus, reconnaît Serge Weil. Nous sommes actuellement en train de finaliser une convention avec la régie de Reichshoffen et Niederbronn pour obtenir du débit de Strasbourg. Cela sera fait dans les prochaines semaines.» Petit conseil, en cas de pépin, il faut redémarrer la box...